



# FORMATION PROGICIEL

## Fiche présenteielle

### Objectif :

**Former des utilisateurs finaux à un progiciel client**

### Programme

Le contenu de la formation en présentiel sera adapté au besoin du client.

### Session de formation

Les sessions de formation sont planifiées sur une période donnée en fonction du projet. Chaque session est accompagnée d'un support utilisateur pour un meilleur suivi. Le formateur est à l'écoute de l'apprenant et répond à toutes les questions. Des exercices pratiques peuvent être effectués sur une base test mise à disposition par le client et un quiz peut compléter la formation en présentiel.

### Évaluation

Pendant la formation, les différents thèmes abordés seront mis en pratique sous forme d'exercices. Cela permettra aux participants de mieux comprendre et de s'appropriier les concepts présentés.

### Spécificités et adaptations

Si vous avez des besoins spécifiques liés à votre structure ou à l'un des participants (langue, handicap, culture, etc.), veuillez en informer votre commercial ou votre chef de projet à l'avance. Nos formations peuvent être adaptées en conséquence, y compris la mise en place d'un questionnaire sur demande pour les handicaps compatibles avec l'utilisation du logiciel fourni par le client.

### Suivi

La Société SUCCESS assurera le suivi de la mise en pratique concrète des thématiques abordées lors de l'installation du module. Ce suivi sera également assuré dans le cadre d'une offre commerciale revue passée avec le client.

### Nombre de participants

Le nombre de participants pour chaque session de formation est défini par le client en fonction des formations et des profils métiers. Nous recommandons généralement un nombre de 6 à 8 apprenants par session de formation pour un suivi optimal.

### Taux de satisfaction et de réussite des utilisateurs

- Taux de satisfaction = 80% à 95%
- Taux de réussite = 90%

### Contact

Pour toute question ou réclamation, veuillez nous contacter :  
Tél : 0685695369 | Mail : [s.success@orange.fr](mailto:s.success@orange.fr)  
Site : [www.success-digitalelearning.fr](http://www.success-digitalelearning.fr)



Version n°2 - Juin 2024

### Public

Groupe de 6 à 8 personnes maximum par session. Tout profil

### Prérequis

Pour suivre nos formations, il est nécessaire de savoir utiliser Windows, y compris l'utilisation du clavier, de la souris et la gestion des fenêtres.

### Durée

La durée de nos sessions de formation peut varier en fonction des besoins spécifiques de chaque client et des thèmes abordés. Nous nous adaptons à vos exigences pour vous offrir une expérience de formation sur mesure..

### Conditions de réalisation

La formation comprend une présentation des principes fonctionnels. Les participants recevront également une documentation papier en début de formation, qui sera également disponible sur le site de l'établissement.

### Tarif

Les tarifs de nos formations peuvent varier en fonction du projet et de l'offre commerciale associée. Ils sont généralement compris entre 500 et 700€ HT.

### Modalités d'accès

Les modalités de nos formations sont définies en fonction des besoins spécifiques de chaque client. Nous nous adaptons à vos exigences pour vous offrir une expérience de formation sur mesure..

### Méthodes mobilisées

Nos formations comprennent une présentation détaillée des fonctionnalités, suivie de mises en pratique pour permettre aux participants de mieux comprendre et de s'appropriier les concepts présentés.