



# FORMATION PROGICIEL

## Fiche préentielle

**Objectif :**  
**Former des utilisateurs finaux à un progiciel client**

### Programme

Le contenu de la formation en présentiel sera adapté au besoin du client.

### Session de formation

Sessions de formation définies et structurées dans un planning établi sur une plage de temps en fonction du projet. Pour chaque session, un support utilisateurs sera distribué au participant pour un meilleur suivi, voire des prises de notes. Le formateur se doit d'être l'écoute de l'apprenant et de se rapprocher de lui pour toutes questions auxquelles il n'a pas de réponse. L'apprentissage peut être complété d'exercices pratiques effectués directement sur une base test formation mise à disposition par le client. Un quiz peut également venir compléter la formation en présentiel.

### Évaluation

Mise en pratique sous forme d'exercices des différents thèmes abordés pendant la durée de la formation.

### Spécificités et adaptations

Pour tout besoin spécifique relatif à votre structure (organisation spécifique...) ou à un des participants (langue, handicap, culture...), merci d'avertir à l'avance votre commercial ou votre chef de projet. Nos formations peuvent bénéficier d'adaptations, depuis un questionnaire sur demande, pour des handicaps restant compatibles avec l'utilisation du logiciel mis en place par le client.

### Suivi

Le suivi de la mise en pratique concrète des thématiques abordées sera assuré par la Société SUCCESS lors de l'installation du module. La Société Success assurera le suivi en routine dans le cadre d'une offre commerciale revue, passée avec le client.

### Nombre de participants

En fonction des formations, profils métiers, le nombre de participants est défini par le client. 6 à 8 apprenants par session de formation.

### Taux de satisfaction et de réussite des utilisateurs

- Taux de satisfaction = 80% à 95%
- Taux de réussite = 90%

### Public

Groupe de 6 à 8 personnes maximum par session  
Tout profil

### Prérequis

Savoir utiliser Windows (Utilisation du clavier, souris, gestion des fenêtres, etc.)

### Durée

Variable en fonction des sessions de formation

### Conditions de réalisation

Une présentation des principes fonctionnels. Le support de formation papier remis en début de formation aux participants également disponible sur le site de l'établissement

### Tarif

Les tarifs peuvent varier en fonction du projet allant de 600 à 700€ HT selon offre commerciale associée.

### Modalité d'accès

Seront définis selon les besoins du client.

### Méthodes mobilisées

Présentation des fonctionnalités suivies de mises en pratique.

### Contacts

Pour toute question ou réclamation, nous contacter par téléphone : **0685695369** / Mail : **s.success@orange.fr**



Version n°1 - Juin 2023

